

KEBENARAN MENGGUNA

Dalam menyerahkan tesis ini sebagai keperluan pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM), saya bersetuju supaya pihak Perpustakaan UUM mengadakan tesis ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya, bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini bagi tujuan perolehan kewangan adalah tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis dari saya. Di samping itu pengiktirafan patut diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia dalam menggunakan mana-mana bahan yang terdapat dalam tesis ini. Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan bahan-bahan dalam tesis ini samada keseluruhan atau sebahagian daripadanya bolehlah dibuat dengan menulis kepada:

Dekan Sekolah Siswazah
Universiti Utara Malaysia
06010 Sintok
Kedah Darulaman.

ABSTRAK

Tujuan kajian ini ialah untuk menyelidiki stres pekerjaan di kalangan guru dengan melihat hubungannya dengan kepuasan kerja, punca-punca yang menyebabkan stres dan simptom-simptom stres. Sampel yang digunakan ialah guru-guru terlatih yang berpengalaman mengajar sekurang-kurangnya setahun dan sedang berkhidmat di dua belas buah sekolah menengah terpilih di Daerah Kinta, Perak. Sebanyak 282 borang soalselidik telah diedarkan kepada responden, tetapi yang boleh digunakan ialah 250 borang, yang selebihnya adalah disebabkan tidak mengembalikan borang dan mengisi borang yang tidak lengkap. Analisis data yang digunakan ialah ujian-t, analisis varian (ANOVA) sehala dan korelasi Pearson. Hasil dari kajian telah menunjukkan bahawa tiada perbezaan yang signifikan secara statistik antara stres pekerjaan yang dialami oleh guru dengan faktor demografi seperti jantina, status perkahwinan, umur, lama masa perkhidmatan, kelayakan akademik dan jenis sekolah mengajar. Di samping itu, hasil kajian ini juga menunjukkan bahawa tiada perhubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan stres pekerjaan guru. Walau bagaimanapun terdapat perhubungan yang signifikan antara stres dengan punca yang menyebabkan stres di mana punca utamanya ialah pelajar. Di samping itu terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara penyeliaan dan stres pekerjaan guru.

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the relationship of occupational stress with job satisfaction, stressors and stress symptoms among teachers. The samples are trained teachers in twelve selected secondary school teachers in Kinta District, Perak with at least one year experience in teaching. There are 282 questionnaires were distributed to the respondent but only 250 are usable sets. The rest are unreturned or incomplete questionnaires. The data were analysed by t-test, analysis of variance (ANOVA) - one way and Pearson correlation. The result of the study shows that there are no statistically significant between occupational stress among teachers with demographic factors: gender, marital status, length of service, academic qualification and type of school they are teaching. Furthermore, there is no significantly related between job satisfaction with occupational stress among teachers. However the result shows that occupational stress among teachers is significantly related with stressors. The main stressor is student factor. The result reveals that there is significantly related between supervisions and occupational stress among teachers.

PENGHARGAAN

Saya amat berhutang budi dan mengucapkan ribuan terima kasih kepada kedua-dua penyelia saya, En. Razli Che Razak dan En. Rosli Mahmood dari Sekolah Pengurusan UUM yang telah memberi nasihat, dorongan dan tunjukajar dalam proses menyiapkan tesis ini. Ribuan terima kasih juga diucapkan kepada Prof. Madya Dr. Ibrahim Abdul Hamid, Dekan Sekolah Siswazah, Universiti Utara Malaysia yang begitu bertimbang rasa, memahami dan memberikan sokongan yang berterusan kepada semua pelajar Program Kembar IAB-UUM Sarjana Sains Pengurusan.

Seterusnya penghargaan khas dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga patut diberikan kepada Dr. Ibrahim Ahmad Bajunid, Pengarah Institut Aminuddin Baki dan kumpulannya yang mencetuskan idea dan menjadikan program kembar ini suatu realiti. Insyaallah, segala harapan dan visi mereka yang ingin menaikkan mertabat bidang pendidikan akan tercapai.

Tidak dilupakan juga ucapan terima kasih kasih ditujukan kepada Pengarah Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Kementerian Pendidikan, Pengarah Pendidikan Perak, dan Pengetua-Pengetua yang memberikan kebenaran untuk menjalankan kajian ini. Begitu juga diucapkan ribuan terima kasih kepada guru -guru di sekolah yang terlibat dalam kajian ini yang telah memberikan kerjasama yang baik semasa menjawab soalselidik.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada pensyarah-pensyarah yang telah banyak memberi tunjukajar kepada saya dan juga rakan-rakan seperjuangan UUM-IAB Kohort 1 dan Kohort 2 yang turut membantu dalam menyudahkan tesis ini terutamanya dalam kaedah penyelidikan.

Akhir sekali, buat keluarga yang tersayang iaitu isteri saya Robaatun Hadayah dan anak-anak: Zarrief Syukry, Zarrief Syafiq, Zarrief Syamim dan Zarrief Sofea yang telah banyak berkorban, mengharap, mendoakan dan dengan kesabaran mereka telah memberikan kekuatan kepada saya untuk berjaya dalam pengajian dan penyudahan tesis ini. Ucapan yang sama juga ditujukan kepada kedua ibu bapa dan ibu mertua saya.

ABDUL WAHID BIN NURUDDIN

Sekolah Siswazah
Universiti Utara Malaysia
Sintok, Kedah Darulaman.

KANDUNGAN

Kebenaran Mengguna	i
Abstrak.....	ii
Abstract.....	iii
Penghargaan.....	iv
Kandungan.....	vi
Senarai Jadual.....	ix
Senarai Rajah	xi

1. PENGENALAN

1.1	Pendahuluan.....	1
1.2	Pernyataan Masalah.....	6
1.3	Objektif Kajian.....	8
1.4	Kepentingan Kajian.....	9
1.5	Feasibiliti Menjalankan Kajian.....	11
1.6	Batasan Kajian.....	11
1.7	Definisi Operasional.....	13

2. ULASAN KARYA

2.1	Pendahuluan.....	16
2.2	Konsep stres.....	16
2.3	Stres Pekerjaan dikalangan Guru.....	22
2.4	Kepuasan Kerja dan Stres.....	24

2.5	Punca-Punca Stres.....	27
2.6	Manifestasi Stres.....	33
 3. METODOLOGI		
3.1	Rekabentuk Kajian.....	38
3.2	Populasi dan Persampelan.....	38
3.3	Lokasi Kajian	39
3.4	Alat Penyelidikan.....	40
3.5	Kajian Rintis (Pilot-Test).....	42
3.6	Analisis Keputusan.....	43
3.7	Kerangka Konseptual	44
3.8	Hipotesis.....	45
 4. HASIL, DAPATAN DAN PERBINCANGAN KAJIAN		
4.1	Pendahuluan	47
4.2	Maklumat Deskriptif Responden.....	48
4.3	Analisis Kebolehpercayaan	53
4.4	Analisis Pembolehubah-Pembolehubah.....	55
4.6	Pengujian Hipotesis	59
4.6	Perbincangan	73
 5. RUMUSAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN		
5.0	Pendahuluan	76

5.1	Rumusan.....	76
5.2	Dapatan Kajian.....	77
5.3	Kesimpulan	78
5.4	Cadangan-Cadangan.....	80
5.5	Cadangan-Cadangan Untuk Penyelidikan Akan Datang.....	84
5	Bibliografi.....	85
6.	Lampiran	
A.	Soalselidik.....	91
B.	Peta Negeri Perak (dan Daerah Kinta).....	99
C.	Surat Kebenaran dari Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan, Kementerian Pendidikan.....	100
D.	Surat Kebenaran dari Pengarah Pendidikan Perak.....	102

SENARAI JADUAL

Jadual 1: Nama sekolah, gred dan jenis sekolah kajian.....	13
Jadual 2: Analisis kebolehpercayaan bagi kumpulan item dalam ujian rintis.....	43
Jadual 3: Maklumat latarbelakang responden.....	48
Jadual 4: Analisis kebolehpercayaan bagi setiap kumpulan item:	
Kepuasan kerja.....	53
Jadual 5: Analisis kebolehpercayaan bagi setiap kumpulan item:	
Punca-punca stres.....	54
Jadual 6: Analisis kebolehpercayaan bagi setiap kumpulan item:	
Simtom-simtom stres.....	54
Jadual 7: Analisis pembolehubah mengikut kumpulan item: Kepuasan kerja.....	56
Jadual 8: Analisis pembolehubah mengikut kumpulan item: Punca-punca stres.....	57
Jadual 9: Analisis pembolehubah mengikut kumpulan item:	
Simtom-simtom stres.....	58
Jadual 10: Ujian-t ke atas perbezaan jantina dan stres yang dialami oleh guru.....	59
Jadual 11: Analisis varian (ANOVA) di antara status perkahwinan dengan stres.....	60
Jadual 12: Analisis varian (ANOVA) sehalu, di antara umur dengan stres.....	62
Jadual 13: Analisis varian (ANOVA) sehalu, di antara lama masa perkhidmatan	
dengan stres.....	62
Jadual 14: Analisis varian (ANOVA) sehalu, di antara kelayakan akademik	
dengan stres.....	64

Jadual 15: Analisis varian (ANOVA) sehala, di antara jenis sekolah mengajar dengan stres.....	65
Jadual 16: Perhubungan antara penyeliaan dan stres yang dialami oleh guru.....	67
Jadual 17: Perhubungan antara kepuasan kerja dan stres yang dialami oleh guru....	69
Jadual 18: Perhubungan antara punca-punca stres dengan simptom stres.....	71
Jadual 19: Maklumat deskriptif pembolehubah punca stres dan simptom stres.....	72

SENARAI RAJAH

Rajah 1 : Perhubungan antara tekanan dan tindakbalas stres.....	35
Rajah 2 : Kerangka konseptual stres di kalangan guru.....	44

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Stres adalah sesuatu yang sentiasa ada dalam kehidupan manusia dan diperlukan. Dari itu kita boleh andaikan bahawa tiada kehidupan maka tiadalah stres. Seseorang yang akan menduduki peperiksaan, atau memasuki sebarang pertandingan akan mengalami stres (dipanggil eustres atau stres yang positif). Bagi seorang yang menghadapi tekanan (disebabkan oleh pekerjaan, kewangan, persekitaran), kesedihan, konflik, bebanan tugas dan sebagainya adalah contoh stres negatif. Apabila stres itu berpanjangan atau dalam masa yang lama ia dipanggil distres.

Istilah stres merujuk segala peristiwa yang berlaku dalam kehidupan yang memberi reaksi kepada seseorang. Menurut Robbins (1993), stres adalah sesuatu keadaan yang dinamik dalam mana seseorang individu berhadapan dengan peluang, halangan atau tuntutan yang berkaitan dengan apa yang dia inginkan dan hasilnya adalah belum pasti tetapi penting. Samada stres itu positif atau negatif reaksinya terhadap fisiologi seseorang adalah sama. Ini kerana stres menimbulkan kesan ke atas tubuh, mental dan fizikal (Gmelch, 1982).

Punca utama stres dalam kehidupan adalah berhubungkait dengan kerja dan pekerjaan. Stres dalam pekerjaan boleh memberi bebanan yang berterusan dan boleh

The contents of
the thesis is for
internal user
only

Bibliografi

- Adams, J.D. ed. (1980). **Understanding and Managing stress: A book of readings**. San Diego: University Associates, Inc.
- Armes, D. (1985). **The unhappiest "Profession"**. Bradford: Armes.
- Asfoth, S.J. (1985). Climate formations: Issues and extensions. **Academy of Management Review**, 25, 837-847.
- Bacharach, S.B., Bauer, S.C., & Conley, S. (1986). Organizational analysis of stress: The case of elementary and secondary schools. **Work and Occupation**, 13, 7-32.
- Basowitz, H., Persky, H., Korchin, S.J. and Grinker, R.R. (1955). **Anxiety and Stress**. New York: McGraw-Hill.
- Bienenstok, Th., & Sayres, W.C. (1963). **Problems in job satisfaction among junior high school teachers**. Albany, NY: The University of New York.
- Bishop, George D. (1994). **Health Psychology: Intergrating Mind and Body**. Boston: Allyn and Bacon.
- Blase, J.J. & Mathews, K. (1984). How principals stress teachers. **The Canadian School Executive**, 4, 8-11.
- Borg, M.G. & Falzon, J.M. (1992). stress and job satisfaction among primary school teachers in Malta. **Educational Studies**, 18(2), ms. 271-279.
- Buss, A.H.(1961). **The Psychology of Aggression**. New York: Wiley.
- Cannon, W.B. (1935). Stresses and strains of homeostasis. **American Journal of Medical Science**, 189, 1.
- Capel, S.A. (1987). The incidence of and influences on stress and burnout in secondary School teachers. **British Journal of Educational Psychology**, 57, 279-288.
- Caplan, G. (1964). **Principle of Preventive Psychiatry**. London: Tavistock.
- Carter, R.J. (1987). Teaching - a stressful occupation. **NATFHE Jurnal**. February, 28-9.
- Cedoline, A.J. (1982). **Job burnout in public education: Systoms, Causes, and survival skills**. New York: Teachers College Press.
- Cherniss, G. (1980). **Professional Burnout in Human Service Organisations**. New York: Praeger.

- Cofer, C.N. and Appley, M.H. (1964). **Motivation: Theory and Research**. New York: Wiley.
- Cunningham, W.G. (1982). Teacher Burnout: Stylish fad or profound problem. **Planning and Changing**, 12, 219-244.
- _____ (1983). Teacher burnout-solutions for the 1980s: A review of the literature. **The Urban Review**, 15, 37-51.
- Cook, J.M.E. and Leffingwell, R.J. (1982). Stressor and remediation techniques for special educators. **Exceptional Children**, September, 54-9.
- Dunham, J. (1992). **Stress in Teaching**, second edition. London: Rouledge.
- Dworkin, A.G. (1987). **Teacher burnout in public schools**: Albany, NY: SUNY.
- Dworkin, A., Haney, C., Dworkin, R. & Telschow, R. (1990). Stress and illness behavior among urban public schools teachers. **Educational Administration Quarterly**, 26, 60-72.
- Edworthy, A. (1987). **Occupational Stress in Professional Groups**. Phd. Thesis. West Yorkshire: The British Library Document Centre.
- Erickson, E.E. et al. (1968). **Teacher mobility, teacher dropout and the expectation of family and friends**. Final Report. Washington, DC.: US Department of Health, Education and Welfare.
- Evers, T.B. (1987, April). **Factors affecting teacher job satisfaction in a number of high schools in Michigan**. Paper presented at the annual meeting of the American Educational Research Association Washington DC.
- Farber, B.A. (1991). **Crisis in education: Stress and burnout in the American teacher**. San Francisco: Jossey-Bass.
- Farber, B.A. & Miller, J. (1981). Teacher burnout: A psycho-educational perspective. **Teachers College Record**, 83, 235-243.
- Farrugia, C. (1986). Career-choice and sources of occupational satisfaction and frustration and frustration among teachers in Malta. **Comparative Education**, 22, 221-231.
- Fletcher, B.C. and Payne, R.L. (1982). Level of reported stressors and strain amongst school teachers: some UK data. **Educational review**, 34, 3, 267-78.
- French, J.R.P., & Caplan, R.D. (1973). Organizational stress and individual strain. In A.J. Morrow (Ed.), **The Failure of Success (pp. 30-66)**. New York: AMACOM.

- Galloway, D., Boswell, K., Panckurst, F., Boswell, C., & Green, K. (1985). Sources of satisfaction and dissatisfaction for New Zealand primary school teachers. **Educational Research, 27**, m.s. 44-51.
- Ginsberg, R., and Bennett, A. (1981). I don't get no respect. **Vocational Education, 56**, 34-36.
- Gmelch, W.H. (1982). **Beyond Stress to Effective Management**. New York: John Willey and Sons, Inc.
- Gourdrian, F.G.W. et al. (1982). **Veelverzuim in het onderwijs**. Leiden: Rijksuniversiteit.
- Greenberg, S.F. (1984). **Stress and the teaching profession**. Baltimore: Paul H. Brooks.
- Hebb, D. (1972). **Textbook of Psychology**. Philadelphia: Saunders.
- Hinkle, L.E. (1973). The concept of "stress" in the biological and social science. **Science, Medicine and Man, 1**, 31-48.
- Halpin, A.W., and Croft, D.B. (1963). **The organisational climate of schools**. Chicago: Midwest Administration Center of the University of Chicago.
- Hoy, W.K. and Clover, S.H.I. (1986). Elementary School climate: A revision of the OCDQ. **Educational Administration Quarterly, 22**, 1, Winter 1986.
- Hoy, W.K. and Miskel, C.G. (1987). **Educational Administration: Theory, research and practice**. New York: Random House.
- Iwanicki, E.F. (1983). Toward understanding and alleviating teacher burnout. **Theory Into Practice, 12**, 27-32.
- Knight, J.A., & Blender, R.E. (1978). **Ehy vocational teachers in Ohio leave teaching**. (Report No. SR-14). Columbus: Ohio State University, Dept. of Agricultural Educ.
- Krampen, G. (1978). Ueber die Beziehung von Berufszufriedenheit und beruflichen Weltorientierungen. bei Lehrern. **Psychology und praxis, 22(2)**, 49-57.
- Kuzsman, F.J., and Schnall, H. (1987). Managing teachers' stress: Improving discipline. **The Canadian School Executive, 6**, 3-10.
- Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. (1978a). A Model of teacher stress : **Educational Studies, 4**, 1-6.
- Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. (1978b). Teacher stress : A Review. **Educational Research, 29**, 146-52.

- Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. (1978c). Teacher stress : Prevalence, sources, and symptoms. **British Journal of Educational Psychology**, **48**, 159-167.
- Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. (1977). Teacher stress and satisfaction. **Educational Research**, **21**, 89-96.
- Kyriacou, C. & Pratt, J. (1985). Teacher stress and psychoneurotic symptoms. **British Journal of Psychology**, **55**, 61-64.
- Kyriacou, C. (1987). Teacher Stress and Burnout: An International Review. **Educational Research**, **29**, 146-52.
- Laughlin, A. (1984). Teacher stress in an Australian setting: the role of biographical mediators. **Educational Studies**, **10**, 7-21.
- Lawrence, J. Steed, D. and Young, P. (1983). "Monitoring Teachers" reports of incidents of disruptive behaviour in two secondary schools: Multidisciplinary research and intervention, **Educational Studies** **9**, **2**: 141-53.
- Litt, M.D. and Turk, D.C. (1985). Sources of stress and dissatisfaction in experienced high school teachers. **Journal of Educational Research**, **78**, 3. Jan.-Feb., 178-85.
- Lortie, D. (1975). **Schoolteacher: A sociological Study**. Chicago: University of Chicago Press.
- Love, A.E.H. (1944). **The Mathematical Theory of Elasticity**, 7-14. New York: Dove Publications.
- Marshall, J. and Cooper, C.L. (1979). **Executives Under Pressure: A Psychological Study**. New York: Praeger Publishers.
- Maslach, C., and Jackson, S.E. (1984). Burnout in organizational settings. In S. Oskamp (Ed.), **Applied social psychology annual, Vol. 5: Applications in organizational settings** (pp. 133-153). Beverly Hills, CA: Sage.
- McCormick, J. and Solman R. (1992). Teachers' Attribution of Responsibility for Occupational Stress and Satisfaction: an organisational perspective. **Educational Studies**, **18**(2), 201-222.
- McLaughlin, M.W., Pfeifer, R.S., Swanson-Owens, D. and Yee, S. (1986). Why teachers won't teach. **Phi Delta Kappan**, **67**, 420-426.
- McManus, M. (1989). **Troublesome Behavior in the classroom**. London: Routledge.
- Mertz, J. (1979). **Berufszufriedenheit von Lehren. Eine empirische Untersuchung**. Weinheim: Veltz Verlag.

- _____ (1980). Eine Skala zur Messung der "Allgemeinen Berufszufriedenheit von Lehrern" (ABZ). **Zeitschrift fuer Empirische Paedagogik**, 4, 59-69.
- Newman, K.K. (1978). **Middle-aged experienced teachers' perception of their career development**. Dissertation Abstract 4885/6-A.
- O'Connor, P.R. (1990). Determinants of Teacher Stress. **Australian Journal of Education**, 34, 41-49.
- Okebula, P.A., & Jegede, O.J. (1989). Determinants of occupational stress among teachers in Nigeria. **Educational Studies**, 15(1), 1989.
- Payne, M.A. and Furnham, a. (1987). Dimensions of educational stress in west Indian secondary school teachers. **British Journal of Educational Psychology**, 57, pp. 141-150.
- Peterson, A. (1976). A cross-cultural study of secondary school teachers' attitudes regarding job satisfaction and collective negotiations. **Jurnal of Collective Negotiations in the Public Sector**, 5(2), 113-124.
- Phillips, B.N. and Lee, M. (1980). The changing role American teachers: Current and future sources of stress. In C.L. Cooper & Marshall (Eds.), **White collar and professional stress** (pp 93-111). New York: Willey.
- Pratt, J. (1978). Perceived stress among teachers: the effects of age and background of the children taught. **Educational Review**, 30, 3-14.
- Prick, Leo G.M. (1989). Satisfaction and Stress Among Teachers. **International Journal of Educational Research**, 13, 363-377.
- Ricken, R. (1980). Teacher burnout-A failure of the supervisory process. **NASP Bulletin**, 64, 21-24.
- Robbin, S.P. (1993). **Organizational Behavior**, Sixth Edition. Englewood Cliff: Prentice Hall, Inc.
- Ross, R.R. and Almaier, E.M. (1994). **Intervention in Occupational Stress: A Handbook of Counselling for stress at Work**. London: Sage Publications.
- Rudd, W.G.A. & Wiseman, S. (1962). Sources of dissatisfaction among a group of teachers. **British Journal of Educational Psychology**, 54, m.s. 84-92.
- Sakharov, M., & Farber, B.A. (1983). A critical study of burnout in teachers. In B.A. Farber (Ed.). **Stress and burnout in the human service professions** (pp.65-81). New York: Pergamon.
- Seyle, H. (1946). The general adaptation syndrom and the diseases of adaptation. **Journal of Clinical Endocrinology**, 6, 117.

- Shorter Oxford Dictionary.** (1933). Revised and edited by C.T. Onions. Oxford: Clarendon Press.
- Smilansky, J. (1984). External and internal correlates of teachers' satisfaction and willingness to report stress. **British Journal of educational Psychology**, **54**, pp. 84-92 .
- Soh, Kay-Cheng. (1987). Teacher Stress A Correlate of Attitudes Towards Responsibility and Change. **Singapore Journal of Education**, **8**(1), 89-91.
- Solman, R. and Feld, M. (1989). Occupational Stress: Perception of Teachers in Catholic Schools. **Journal of Educational Administration**, **27**(1), 55-68.
- Sparks, D.C. (1979). A biased look at teacher job satisfaction. **Clearing House**, **52**(9), 447-449.
- Travers, C. and Cooper, C. (1990). **Survey on occupational stress among teachers in United Kingdom.** Manchester: University of Manchester Institute of Science and Techonology.
- Trendall, C. (1989). Stress in teaching and teacher effectiveness: a study of teachers across mainstream and special education. **Educational Research**, **31**(1), Feb., 1989.
- Wolf, H.G. (1953). **Stress and Disease.** Springfield, Ill.: C.C. Thomas.
- Wolf, H.G. and Goodell. (1968). **Stress and Disease**, 2nd Edition. Springfield, Ill.: C.C. Thomas.